

# SAN JOSE CLEAN ENERGY Y PANELES SOLARES PARA EL TECHO

San José tiene una nueva opción más limpia para la electricidad que alimenta nuestros hogares y negocios: San José energía limpia (San José Clean Energy, SJCE), un programa operado por la ciudad de San José.



ENERGÍA  
QUE USTED  
PRODUCE



ENERGÍA  
QUE USTED  
CONSUME



ENERGÍA  
NETA

## CÓMO FUNCIONA LA MEDICIÓN DE ENERGÍA NETA (NEM) CON SJCE

Su medidor lleva un registro de la energía que sus paneles envían a la red y la energía que usted consume de la red. Usted recibe créditos por lo que envía y cobros por lo que consume. El valor de los créditos y los cobros son establecidos por su plan de tarifa específico (p. ej., E1, E6, EVA, etc.).

El programa NEM de SJCE funciona en gran medida de manera similar al de PG&E:

- SJCE ofrece a todos los clientes solares (NEM 1.0 y 2.0) crédito minorista completo por lo que envían a la red, por lo tanto, usted venderá energía a SJCE al mismo precio que al que la compra de nosotros
- Los créditos NEM pasan de un mes a otro, pero no entre períodos de 12 meses reales
- Los créditos NEM compensan los mismos cobros que los del programa NEM de PG&E (es decir, no compensan los cobros no evitables de PG&E)
- La inscripción en SJCE no afecta su plan de tarifa o su estado NEM 1.0, incluso si usted está en un plan de tarifa antiguo como E-6 o posteriormente regresa a PG&E

## ELEGIBILIDAD E INSCRIPCIÓN

PG&E realizará el ajuste de los clientes solares cuando se inscriban en un programa de Elección de energía comunitaria como SJCE. Por lo tanto, SJCE inscribirá a los clientes solares residenciales en 2020 en un proceso de inscripción segmentado para alinearse con las fechas de ajuste existentes de los clientes y minimizar cualquier perturbación a su programa NEM.

Los clientes solares pueden inscribirse en TotalGreen, el servicio de energía 100% renovable de SJCE. TotalGreen cuesta \$0.01/kWh más que GreenSource, el servicio por defecto de SJCE, pero los clientes solares de NEM también recibirán ese valor más alto en sus créditos cuando envíen energía a la red.

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA NEM DE SJCE

El programa NEM de SJCE es muy similar al de PG&E, con algunos beneficios adicionales:

- Opción de facturación mensual, además de anual
- La tarifa de compensación de excedente neto de SJCE será 25% más alto que PG&E (\$0.03552 por kWh) para clientes que son generadores anuales netos de energía
- El servicio de SJCE no afecta su plan de tarifa o su estado NEM antiguos, y SJCE respeta todos los planes de tarifas de PG&E
- Opción de recibir 100% energía renovable con TotalGreen

**SAN JOSE**  
**CLEAN ENERGY**  
A Program of the City of San José

## PREGUNTAS FRECUENTES

### **P: Soy un cliente residencial de NEM solar. ¿Cómo funciona TotalGreen para mí?**

**R:** Los clientes solares residenciales pueden inscribirse en TotalGreen, nuestro servicio de energía 100% renovable. Elegir TotalGreen le costará al hogar promedio con paneles solares alrededor de 3 dólares más por mes.

Como cliente solar, el recargo adicional se aplica para TotalGreen cuando está consumiendo energía de la red, además de cuando está generando energía y enviándola de vuelta a la red. Por lo tanto, el recargo de \$0.01/kWh para TotalGreen se aplica tanto para los cobros como para sus créditos de NEM. Sus créditos de NEM, por lo general, son generados en períodos de Tiempo de uso más valiosos, de modo que de todos modos puede equilibrar en cero su factura, incluso si usa más energía de la que genera.

### **P: ¿Qué sucede con mis créditos NEM cuando me cambio a SJCE o de vuelta a PG&E?**

**R:** Cuando su proveedor de generación de electricidad se cambia a SJCE o de vuelta a PG&E, tanto PG&E como SJCE realizarán una liquidación de los cobros y los créditos netos de su cuenta (proceso denominado “ajuste”). Esta liquidación tendrá como resultado un saldo adeudado por los cobros de uso adeudados hasta la fecha, o alternativamente, los créditos excedentes se ajustarán en cero.

### **P: ¿Cuándo será mi fecha de ajuste cuando me inscriba con SJCE?**

**R:** Una vez que se inscriba en el servicio de SJCE, tendrá dos fechas de reajuste: una con PG&E (que sigue siendo el proveedor de suministro de electricidad) y una con SJCE (su nuevo proveedor de generación de electricidad).

Su fecha de reajuste con PG&E será su fecha de inscripción con SJCE. En esa fecha, se hará la liquidación de sus cargos y créditos netos correspondientes al suministro eléctrico y los cargos no evitables.

La fecha de reajuste con SJCE será la fecha de facturación de abril, cuando se hará la liquidación de sus cargos y créditos netos correspondientes a la generación eléctrica. Para los clientes nuevos, el período de reajuste anual para el primer año cubrirá el período que comienza en la fecha en la que el cliente recibió el alta del servicio con SJCE y que termina en el ciclo de facturación de abril del cliente. Si un cliente nuevo recibiera el servicio de SJCE durante menos de 10 ciclos de facturación en su primer período de reajuste anual, este se extenderá hasta el final del siguiente ciclo de facturación de abril.

### **P: Si me inscribo con SJCE, ¿permaneceré en NEM 1.0?**

**R:** Sí. Si se inscribe con SJCE, mantiene su estado de NEM 1.0. Los cobros no evitables que los clientes de NEM 2.0 deben pagar cuando son cobros de distribución del lado de PG&E de la factura, de modo que SJCE trata a los clientes de NEM 1.0 y a los clientes de NEM 2.0 por igual para todos los cobros de generación. Si posteriormente decide salirse y permanecer completamente con PG&E, de todos modos podrá mantener su estado NEM 1.0.

### **P: Estoy planeando poner paneles solares este año. ¿Me inscribiré en el programa NEM de SJCE?**

**R:** Si se vuelve nuestro cliente en febrero de 2019 y luego decide instalar paneles solares, seguirá siendo nuestro cliente y se lo inscribirá en nuestro programa NEM. Recibirá el mismo descuento de SJCE que los clientes que no están en NEM, para la energía que consuma de la red.

### **P: No me gusta tener un ajuste anual grande. ¿Puedo pasarme a facturación mensual?**

**R:** Sí. En forma predeterminada, los clientes residenciales de NEM solar recibirán resúmenes mensuales de energía y una única factura de ajuste anual, pero pueden elegir recibir una factura real todos los meses. Los créditos NEM de los clientes solares a quienes se facture mensualmente, de todos modos, no podrán pasar entre períodos de ajuste de 12 meses, pero los clientes pagarán los costos de generación que acumulen mensualmente.

La facturación mensual solo se aplicará a los cobros de generación de SJCE, y PG&E seguirá empleando una factura de ajuste anual para todos los cobros de distribución. Los clientes deben consultar con su compañía solar antes de seleccionar la facturación mensual, ya que en un sistema de facturación mensual, podrían pagar los costos que de otro modo podrían haber compensado con créditos NEM posteriormente en el año.

