

10 de noviembre de 2021

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS PROPUESTOS EN LOS SERVICIOS Y LAS TARIFAS DE SAN JOSÉ CLEAN ENERGY

Estimado/a cliente de San José Clean Energy:

Según nuestros registros, San José Clean Energy (SJCE) es su proveedor local de generación de electricidad. SJCE genera y proporciona electricidad limpia para usted, mientras que Pacific Gas and Electric Company (PG&E) suministra la electricidad a través de sus postes y cables y le factura. Siempre se le ha facturado tanto por la generación como por el suministro de electricidad, independientemente de su proveedor de electricidad.

SJCE es operado por la Ciudad de San José y regido por el Concejo Municipal. **En una audiencia pública el 14 de diciembre de 2021, el Concejo Municipal considerará los cambios de SJCE que entrarían en vigencia el 1 de enero de 2022.**

Aumentos de tarifas de PG&E

Se espera que PG&E aumente la parte de generación de sus tarifas en un estimado de 8 a 15 % el 1 de enero de 2022. Las facturas de SJCE se incrementarían en el mismo monto porque el Concejo Municipal fija las tarifas de SJCE en relación con las tarifas estándar de PG&E. Cuando las tarifas de PG&E suben o bajan, las tarifas de SJCE cambian en consecuencia.

Cambios propuestos en los servicios y las tarifas de SJCE

Además de cualquier aumento de tarifas de PG&E, SJCE propone los siguientes cambios en las tarifas¹ y los servicios:

- Mantener GreenValue al mismo precio que PG&E, pero aumentar el contenido de energía renovable al 40%,
- Aumentar las tasas de GreenSource del 8 % por encima de PG&E al 12 % y aumentar el contenido de energía renovable del 55 % al 60 %, y
- Proporcionar un descuento en las tarifas del 5 % para los clientes de SJ Cares.

TotalGreen aún costaría \$0.01/kWh más que GreenSource para clientes residenciales.

Resumen de los cambios propuestos y los impactos estimados en las facturas mensuales en las tarifas de PG&E y SJCE²

| Opciones de servicio | Servicio GreenSource de SJCE | Servicio TotalGreen de SJCE | Servicio GreenValue de SJCE | Servicio estándar de PG&E |
|---|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--|
| Descripción | Opción estándar de SJCE | Opción más renovable de SJCE | Opción de menor costo de SJCE | Competidor |
| Contenido de energía renovable | 60% | 100% | 40% | 31% ³ |
| Cambio estimado en las tarifas a partir del 1/1/22 | Aumento de \$7 a \$11 | Aumento de \$7 a \$11 | Aumento de \$4 a \$8 | Aumento de \$4 a \$8 (solo generación) |
| Impacto total estimado en las facturas en comparación con PG&E ⁴ | 5% más | 8% más | LO MISMO QUE PG&E | LO MISMO QUE GREENVALUE |

¹ Las tarifas de SJCE incluyen cargos de generación de SJCE y tarifas de PG&E (ajuste de indiferencia de cargo de energía y recargo de tarifa de franquicia).

² Para un cliente residencial promedio en San José que consume 465 kWh/mes en un plan de tarifas según hora de consumo (E-TOU-C)

³ Matriz energética de 2020 de PG&E (no auditada) proveniente del corresponsal conjunto de tarifas de SJCE-PG&E.

⁴ La factura total incluye las tarifas de SJCE y los cargos de suministro de PG&E. También se espera que PG&E aumente sus cargos de suministro agregando incrementos adicionales en las facturas para todos los consumidores.

¿Por qué SJCE está haciendo estos cambios?

SJCE propone aumentar las tarifas de GreenSource para fortalecer la resiliencia financiera, abordar la emergencia climática y promover la equidad.

El Programa SJ Cares fue adoptado por el Concejo Municipal en mayo de 2021 para aumentar el acceso a energía renovable a clientes de bajos ingresos. A través de SJ Cares, los clientes inscritos en los programas estatales CARE (Tarifas Alternas de Electricidad de California) o FERA (Asistencia de Tarifas Eléctricas Familiares) pagan de manera automática las tarifas más bajas de SJCE por mayor energía renovable. SJCE propone un descuento del 5% en la tarifa para los clientes de SJ Cares (después de cualquier aumento de tarifas de PG&E).

Para clientes con preocupaciones de costos

GreenValue seguirá siendo la opción de menor costo de SJCE (el mismo precio que PG&E). Cualquier cliente puede inscribirse en GreenValue en cualquier momento. **Los clientes no ahorrarán dinero al escoger el servicio de generación de PG&E.** GreenValue cuesta lo mismo que PG&E y también ofrece beneficios al cliente como energía más limpia, programas comunitarios, control local, transparencia y rendición de cuentas.

Cómo cambiar su servicio de SJCE

Los clientes que deseen inscribirse en GreenValue o TotalGreen u optar por recibir el servicio de generación de PG&E pueden hacerlo mediante una de estas tres formas sencillas en cualquier momento:

1. Visite SanJoseCleanEnergy.org/es/sus-opciones
2. Llame al 833-432-2454
3. Envíe un correo electrónico a customerservice@sanjosecleanenergy.org

Tenga en cuenta que necesitará su número de cuenta de PG&E, el apellido en la cuenta y el código postal.

Para ver si califica para CARE o FERA, visite SanJoseCleanEnergy.org/es/programas-de-descuentos o llame al 833-432-2454.

Cómo mantenerse informado

Si desea ver y participar en la reunión del Concejo Municipal que considerará los cambios propuestos en los servicios y las tarifas, visite sanjoseca.gov/news-stories/watch-a-meeting

Para obtener más información sobre tarifas, visite SanJoseCleanEnergy.org/es/tarifas-residenciales o pge.com/cca. Para obtener ayuda para comprender su factura, visite SanJoseCleanEnergy.org/es/entendiendo-su-factura o llame al 833-432-2454.

Solicitud de esta notificación en otros formatos

De acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades, esta carta puede estar disponible a pedido en formatos alternativos tales como braille, letra grande, cinta de audio o disco de computadora. Las solicitudes se pueden realizar llamando al (408) 535-3500 (voz) o al (800) 735-2929 (sistema de retransmisión de California).

Actualización de la etiqueta de contenido de energía

Nuestra etiqueta de contenido de energía de 2020 se actualizó el 1 de octubre de 2021. Visite SanJoseCleanEnergy.org/es/2020pcl para obtener la versión actualizada.

Gracias por ser un valioso cliente de SJCE. Juntos estamos impulsando a San José hacia un futuro de energía limpia.

Recibió esta notificación de conformidad con la sección 26.40.020 del Código Municipal de la Ciudad de San José. Si optó por la exclusión voluntaria del servicio de SJCE, ignore esta notificación.