



# SAN JOSE CLEAN ENERGY

## PROGRAMA DE AHORROS EN ELECTRODOMÉSTICOS

### SOLICITUD

Desde 2019, San José Clean Energy se ha dedicado a apoyar a nuestra comunidad con energía limpia y programas locales. A través del Programa de Ahorros en Electrodomésticos de San José, los clientes residenciales elegibles pueden recibir ahorros significativos cuando compran electrodomésticos de bajo consumo que califican.

### ¿POR QUÉ DEBERÍA PARTICIPAR?

Este programa es su oportunidad de aprovechar:

- Ahorros significativos en el costo de un electrodoméstico nuevo
- Ahorros a largo plazo en su factura de energía
- Un electrodoméstico de alta calidad y bajo consumo
- Una huella de carbono más baja
- Una experiencia de compra fácil y conveniente que incluye:
  - ✓ Entrega gratis
  - ✓ Instalación gratis
  - ✓ Transporte gratis
  - ✓ Garantía de 5 años gratis

### ¿QUÉ ELECTRODOMÉSTICOS CALIFICAN?

Refrigeradores, lavadoras y secadoras de ropa selectos y certificados por ENERGY STAR®, comprados entre el 29 de agosto de 2022 y el 31 de diciembre de 2024, califican. Consulte las páginas 2 a 4 para conocer los requisitos específicos.

**¿Tiene preguntas? ¡Estamos aquí para ayudar!**

Contáctenos en el **(510) 740-9005** o **SJCEAppliance@franklinenergy.com**.

### ¿QUIÉN ES ELEGIBLE PARA PARTICIPAR?

Este programa es para clientes actuales de San José Clean Energy que cumplen con ciertos requisitos. Consulte la página 4 para obtener más información.

### ¿CÓMO PARTICIPO?

1. Visite [SanJoseCleanEnergy.org/electrodomestico](https://SanJoseCleanEnergy.org/electrodomestico) y responda algunas preguntas simples para verificar su elegibilidad.
2. Nuestros socios de Franklin Energy confirmarán su elegibilidad y luego, dentro de los 14 días posteriores a la recepción de la solicitud en papel, le enviarán un código de descuento único para utilizar solo una vez.
3. Reciba un descuento exclusivo en un electrodoméstico de bajo consumo que califique presentando su código de descuento único en persona en Airport Home Appliance, ubicado en 966 S. Bascom Ave., San José, CA 95128.
4. Dentro de los 90 días de su compra, solicite su reembolso rápido al completar y enviar esta solicitud por correo postal o electrónico. Para un procesamiento más rápido, también puede presentar su solicitud en [SanJoseCleanEnergy.org/electrodomestico](https://SanJoseCleanEnergy.org/electrodomestico).
5. Si se aprueba, recibirá su cheque de reembolso rápido por correo dentro de 6 a 8 semanas.

# FORMULARIO DE SOLICITUD DE REEMBOLSO RÁPIDO [RAPID REBATE]

## Para solicitar su reembolso rápido, asegúrese de:

- Completar los pasos de participación 1 a 3 como se indica en la página 1 antes de completar y enviar esta solicitud.
- Completar las páginas 2 y 3 de esta solicitud y enviar con su(s) recibo(s) de compra dentro de los 90 días posteriores a la compra de su electrodoméstico.

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre del cliente

Número de cuenta de SJCE/PG&E

Dirección de instalación

Ciudad

Estado

Código postal

Dirección postal (si es diferente de la dirección de instalación)

Ciudad

Estado

Código postal

Número de teléfono

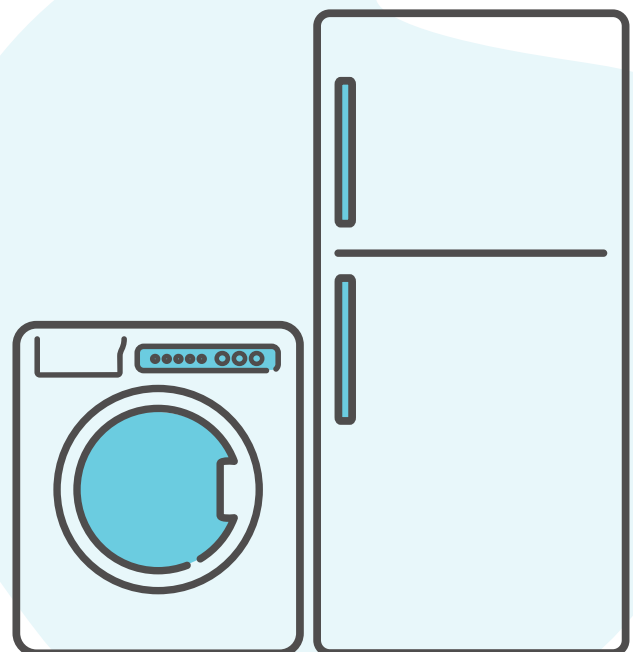
Dirección de correo electrónico

### Idioma de su preferencia (Seleccione uno.)

Inglés  Español  Vietnamita

### Contacto de su preferencia (Seleccione uno.)

Correo electrónico  Mensaje de texto



# FORMULARIO DE SOLICITUD DE REEMBOLSO RÁPIDO [RAPID REBATE] continuación

## INFORMACIÓN DEL ELECTRODOMÉSTICO

Coloque una "X" junto a los electrodomésticos calificados que compró. Los reembolsos rápidos están limitados a un electrodoméstico por tipo de electrodoméstico, por cliente.

### Refrigerador

Coloque una "X" junto al modelo de refrigerador calificado que compró:

Modelo de refrigerador que compró	Nombre de la marca	Número de modelo	Reembolso del Programa
	Whirlpool	WRT134TFD	\$300.00
	Whirlpool	WRT138FFD	\$300.00
	Whirlpool	WRT541SZDB	\$400.00

### Lavadora de ropa

Coloque una "X" junto al modelo de lavadora de ropa calificada que compró:

Modelo de lavadora de ropa que compró	Nombre de la marca	Número de modelo	Reembolso del Programa
	Whirlpool	WFW560CHW	\$ 600.00
	Whirlpool	WFW6605MW	\$ 600.00
	Whirlpool	WFW6605MC	\$ 600.00
	Whirlpool	WFW3090JW	\$ 600.00

### Secadora de ropa

Coloque una "X" junto al modelo de secadora de ropa calificada que compró:

Modelo de secadora de ropa que compró	Nombre de la marca	Número de modelo	Reembolso del Programa
	Whirlpool	WCD3090JW	\$ 550.00
	Whirlpool	WED6605MW	\$ 550.00
	Whirlpool	WED6605MC	\$ 550.00
	Whirlpool	WHD560CHW	\$ 650.00

Sume los montos de reembolso elegibles para los electrodomésticos que compró y anote el total a continuación.

<b>MONTO TOTAL DEL REEMBOLSO SOLICITADO</b>	<b>\$</b>
---	-----------

## CÓMO ENVIAR LOS DOCUMENTOS

Envíe esta solicitud completa, **junto con una copia de su(s) recibo(s)**, utilizando una de tres maneras:

### Correo electrónico

SJCEappliance@franklinenergy.com

### Correo postal

San José Home Appliance Savings Program  
1322 Dupont Ct.  
Manteca, CA 95336

### En línea

SanJoseCleanEnergy.org/electrodomestico

## RECONOCIMIENTO DEL CLIENTE

Al firmar y enviar esta solicitud, usted certifica que (*marque las casillas a continuación*):

- La información contenida en esta solicitud es precisa y completa.
- Se han seguido todas las reglas del programa.
- Certifico que cumplo con todos los criterios de elegibilidad del programa y reconozco que Franklin Energy puede verificar esta información.
- Reconozco y acepto los términos y condiciones que se encuentran en la página 4 de este documento.

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

\_\_\_\_\_  
Fecha

**¿Tiene preguntas? ¡Estamos aquí para ayudar!**

Contáctenos en el **(510) 740-9005** o **SJCEappliance@franklinenergy.com.**

# TÉRMINOS, CONDICIONES Y REQUISITOS

## ELEGIBILIDAD DEL CLIENTE

Para calificar para el Programa, los participantes deben cumplir con todos los siguientes criterios:

- Ser cliente actual de San José Clean Energy (SJCE)
  - SJCE ha sido el proveedor de servicios de generación eléctrica predeterminado para la mayoría de los residentes de San José desde febrero de 2019. Los clientes de energía solar en el techo se inscribieron en 2020 y 2021.
  - Verifique su factura de PG&E más reciente y busque "Cargos de generación eléctrica de SJCE" ("SJCE electric generation charges") para confirmar que es cliente actual.
  - Si no está seguro del estado de su cuenta o necesita ayuda, comuníquese con 833-432-2454 o [CustomerService@sanjosecleanenergy.org](mailto:CustomerService@sanjosecleanenergy.org)
- Vivir en una vivienda unifamiliar
  - A los efectos del Programa, una vivienda unifamiliar se define como "un edificio residencial independiente". Las viviendas unifamiliares están diseñadas para ser utilizadas como una unidad de vivienda unifamiliar con un propietario, sin paredes compartidas y con terreno propio.
- Vive en uno de los vecindarios que califican para el programa O cumple con las pautas de ingresos
  - Use la herramienta de búsqueda en línea en [SanJoseCleanEnergy.org/electrodomestico](http://SanJoseCleanEnergy.org/electrodomestico) para verificar si su vecindario califica.
  - Si no califica según su dirección, verifique si cumple con las pautas de ingresos anuales del programa:

Tamaño de la familia	Ingresos mínimos anuales	Ingresos máximos anuales
1	\$27,180	\$54,360
2	\$36,620	\$73,240
3	\$46,061	\$92,120
4	\$55,501	\$111,000
5	\$64,941	\$129,880
6	\$74,381	\$148,760
7	\$83,821	\$167,640
8	\$93,261	\$186,520
For each add'l	add \$9,440	\$18,880

- Si usted es un inquilino y la cuenta está a nombre de su arrendador, el arrendador deberá cumplir con todos los criterios de elegibilidad para calificar para el programa.
- Los empleados de la Ciudad de San José no son elegibles para participar en el programa.

## REQUISITOS DEL ELECTRODOMÉSTICO

Los electrodomésticos que califican deben:

- Ser comprados entre el 29 de agosto de 2022 y el 31 de diciembre de 2024.
- Se pueden comprar en Airport Home Appliance, ubicado en 966 S. Bascom Ave., San José, CA 95128.
- Ser instalados por Airport Home Appliance. El programa cubre la instalación básica.
- Ser nuevos y estar operativos en la dirección de servicio (instalación) especificada en la solicitud en el momento en

que se presenta la solicitud. Los electrodomésticos usados, reconstruidos o no instalados no son elegibles para reembolsos.

- Cumplir con las especificaciones del modelo que se describen en la solicitud, como se especifica en los documentos de trabajo aprobados por la CPUC. Las especificaciones y los requisitos están sujetos a cambios. Visite [SanJoseCleanEnergy.org/electrodomestico](http://SanJoseCleanEnergy.org/electrodomestico) para conocer los requisitos actuales.

## REQUISITOS DE LA SOLICITUD

- Presentarse dentro de los 90 días posteriores a la compra y tener matasellos antes del 31 de diciembre de 2024.
- Incluya toda la información requerida, incluida la firma del cliente y el número de cuenta válido. Las solicitudes incompletas retrasarán los pagos o resultarán en la denegación de la aprobación de la solicitud.
- Presentarse con una copia legible del recibo de compra detallado y pagado que muestre el comprobante de compra que incluya el fabricante, el número de modelo, el nombre y la ubicación de la tienda, el precio de compra y la fecha de compra.
- Presentarse de una de tres maneras; por correo electrónico a [SJCEAppliance@franklinenergy.com](mailto:SJCEAppliance@franklinenergy.com), por correo postal a San José Home Appliance Savings Program, 1322 Dupont Ct., Manteca, CA 95336, o a través del portal en línea en [SanJoseCleanEnergy.org/electrodomestico](http://SanJoseCleanEnergy.org/electrodomestico).

## INFORMACIÓN DE REEMBOLSO

- Los reembolsos están limitados a un electrodoméstico por tipo de electrodoméstico, por cliente.
- El pago se emitirá al titular de la cuenta y la dirección postal registrada en SJCE.
- Una vez que se envía la solicitud completa, los pagos del reembolso generalmente se realizan dentro de 6 a 8 semanas.
- Los reembolsos se pagan con cheque en dólares estadounidenses y se envían por correo postal de EE. UU.
- El cheque de reembolso debe cobrarse dentro de los 90 días posteriores a la fecha de emisión del cheque.
- SJCE se reserva el derecho de rechazar el pago y la participación si el cliente incumple los términos y condiciones del programa.
- Para obtener el reembolso más rápido posible, envíe su solicitud de reembolso en línea en [SanJoseCleanEnergy.org/electrodomestico](http://SanJoseCleanEnergy.org/electrodomestico). Los reembolsos pueden estar sujetos a impuestos sobre la renta federales y/o declaración de impuestos sobre la renta estatales. El solicitante es responsable de comunicarse con un asesor fiscal calificado para determinar la responsabilidad fiscal. SJCE no se responsabiliza por ninguna obligación tributaria impuesta al cliente como resultado del pago de los reembolsos.

## DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD DEL PROGRAMA

- Los procedimientos, requisitos y niveles de reembolso del programa están sujetos a cambios o cancelaciones sin previo aviso y están sujetos a los fondos disponibles del programa.
- SJCE y/o sus designados, incluidos los administradores del programa, no respaldan a ningún fabricante o producto como parte de este programa.
- Cualquier cliente que reciba un cheque de reembolso puede ser contactado por un evaluador para verificar la instalación del electrodoméstico o se le puede pedir que complete una encuesta.